

# Offerta Sempre Connesso 5G

Connessione ad internet garantita € 50,00 al mese

In caso di guasti (interruzioni o sospensioni del servizio dipendenti da Ambrogio)

ti rimborseremo **1.000 €\* al giorno**

per ogni giorno di guasto e fino al massimale convenuto per tutta la durata del contratto.

\*garanzia valida decorse le 8 ore lavorative dalla segnalazione e fino al massimale complessivo di 3.000 €

Il servizio include l'assistenza tecnica prioritaria.



## PERCHÈ OFFRIAMO UNA GARANZIA COSÌ VANTAGGIOSA?

Siamo certi che la garanzia di continuità del nostro servizio possa fare la differenza per la tua azienda e per questo, se qualsiasi cosa non dovesse funzionare, la colpa sarebbe solo nostra e non tua.

**Per tale motivo ci carichiamo sulle nostre spalle tutti i rischi offrendoti questa garanzia.**

Firma Presidente

Handwritten signature of Franco Tocci in black ink.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: MODIFICA DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO (in ossequio alla delibera Agcom n. 307/23/CONS)

01/04/2024

Gentile Cliente,  
in conformità all'art. 98 septies decies, comma 5 del Decreto legislativo 1° agosto 2003 n. 259 e all' art. 6 dell'Allegato B alla delibera Agcom n. 307/23/CONS pubblicata il 5 dicembre 2023, La informiamo che Ambrogio ha predisposto le Nuove Condizioni Generali di Contratto per i servizi TLC in risponderenza alle citate norme, al fine di garantire ai propri utenti una maggiore comprensione e trasparenza di termini contrattuali applicati per l'erogazione dei propri servizi di comunicazione elettronica.

A partire dalla data 01/04/2024 e senza ulteriore avviso verranno tra noi le Nuove Condizioni Generali di Contratto per i servizi TLC Ambrogio s.r.l., predisposte nel rispetto dell'art. 6, comma 2, dell' Allegato B, alla delibera n. 307/23/CONS.

Le Nuove Condizioni Generali di Contratto per i servizi TLC Ambrogio son predisposte con finalità di ottimale chiarimento dei termini e condizioni applicativi e sempre a vantaggio dell'utente finale, non gravando in alcun modo sui diritti acquisiti e le condizioni economiche applicate. Soprattutto, le Nuove Condizioni Generali di Contratto per i servizi TLC erogati da Ambrogio s.r.l NON determinano alcuno aumento dei costi e/o prezzi applicati ai Clienti per i servizi tlc attivati.

Potrà prendere visione delle Nuove Condizioni Generali di Contratto per i servizi TLC, accedendo al seguente link [www.ambrogio.com/trasparenza-tariffaria.html](http://www.ambrogio.com/trasparenza-tariffaria.html)

Si ricorda che ogni contraente Ambrogio ha diritto di esercitare il recesso dal contratto entro 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione di modifica delle condizioni contrattuali e senza penali mediante comunicazione scritta inviata via:

- PEC: [assistenza@ambrogiopec.com](mailto:assistenza@ambrogiopec.com); oppure
- raccomandata A/R presso la sede di Ambrogio S.r.l. in viale della Repubblica 243, 59100, Prato;
- utilizzando il web form scaricabile qui [www.ambrogio.com/policy/informativa-clienti.html](http://www.ambrogio.com/policy/informativa-clienti.html), da inviare via raccomandata A/R presso la sede di Ambrogio S.r.l. in viale della Repubblica 243, 59100, Prato;

Per l'invio tramite raccomandata o PEC è necessario allegare una fotocopia del documento d'identità del titolare del contratto, specificando nell'oggetto della comunicazione: "Modifica delle condizioni contrattuali".

Il cliente dovrà inviare la suddetta comunicazione anche in caso di recesso e passaggio ad altro operatore senza penali né costi di disattivazione, specificando nella stessa che il passaggio ad altro operatore viene effettuato per "Modifica delle condizioni contrattuali".